



Alisha A. Griffin, Director  
California Department of  
Child Support Services

Office of Legislative and  
External Affairs

916-464-5188

P.O. Box 419064  
Rancho Cordova, CA 95741

[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)

# COMUNICADO DE PRENSA

**PARA DIVULGACIÓN INMEDIATA: CONTACTO: Sheryl Watson o Ava DeLara**  
**3 de Agosto de 2015 (916) 464-5188**

## **El Mes de Enfocar en la Manutención de Menores marca el inicio de un nuevo servicio para los clientes que pagan en efectivo**

*PayNearMe le permite a los clientes pagar en efectivo en las tiendas 7-Eleven*

SACRAMENTO – Hoy, el California Departamento de Servicios de Manutención de Menores (Department of Child Support Services, DCSS) está inaugurando una nueva opción de pago para los clientes que pagan en efectivo llamada PayNearMe, la que les permitirá hacer pagos en efectivo en cualquier de las más de 1500 tiendas 7-Eleven participantes en todo California y otras en todo el país.

PayNearMe es la segunda opción de pago en efectivo que se pone a disposición del público este año. La primera fue MoneyGram, la cual los clientes que pagan manutención han usado para pagar más de \$2,4 millones en 9000 pagos en efectivo desde enero. El departamento está explorando opciones adicionales.

“La manutención de sus hijos es responsabilidad de todo padre o madre. Facilitar el proceso haciéndolo más conveniente y disponible es nuestra responsabilidad”, afirmó la directora del DCSS, Alisha Griffin. “Ahora, con los dos servicios de pago en efectivo en tiendas minoristas en todo el estado, estamos ayudando hasta más clientes donde viven y trabajan”.

Durante la prueba piloto de dos meses del servicio de PayNearMe, el Departamento del Servicios de Manutención de Menores del condado de Fresno recibió más de \$39,734 en 172 pagos en efectivo durante junio y julio. Los pagos se recibieron de 11 ciudades de California y de cuatro otros estados: Florida, Nevada, Oregón y Washington.

PayNearMe permite a los clientes pagar en efectivo en las tiendas 7-Eleven participantes en todo el país. Los clientes pagan una comisión de \$1.99 y los pagos pueden tomar hasta tres días hábiles para que se abonen.

DCSS continúa asegurándose de que haya varias maneras en que la gente pueda pagar la manutención de sus hijos. Los pagos se pueden hacer en línea, por teléfono y por correo usando una tarjeta de crédito, cheque o giro postal. Los pagos se pueden hacer también en determinadas oficinas locales de manutención de menores que aceptan pagos en ventanilla. No hay que pagar una comisión por usar estas opciones de pago.

Agosto es el Mes de enfocar en la Manutención de Menores. El tema de este año, reflejado en los letreros por todo el estado, es que la manutención de los hijos ayuda a los padres a darles a los hijos las raíces para alcanzar hacia el cielo.

(continuado)



Alisha Griffin, Director  
California Department of  
Child Support Services

Al satisfacer sus diversas necesidades los padres ayudan a sus hijos a crecer para llegar ser adultos prósperos y autosuficientes.

DCSS y 51 agencias locales de manutención de menores operan el sistema de manutención de menores segundo más grande del país. El departamento trabaja en colaboración con agencias locales, tribunales, entidades de salud y servicios humanos del condado, empleadores y varias agencias estatales y federales para ayudar a los padres a proveer para sus hijos.

Para ver materiales adicionales del Mes de Enfocar en la Manutención de Menores, incluyendo una carta de apoyo del gobernador, por favor visite [www.childsup.ca.gov/CSAM 2015](http://www.childsup.ca.gov/CSAM 2015).

Para obtener información sobre las opciones de pago o para hacer un pago en línea, visite [www.childsup.ca.gov/PaymentOptions](http://www.childsup.ca.gov/PaymentOptions) o llame al 866-901-3212.

###

Office of Legislative and  
External Affairs

916-464-5188

P.O. Box 419064  
Rancho Cordova, CA 95741

[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)