



Kathleen Hrepich
Interim Director
California Department of
Child Support Services

Office of Legislative and
External Affairs

916-464-5188

P.O. Box 419064
Rancho Cordova, CA 95741

www.childsup.ca.gov

12 de febrero de 2014

Ganadores de los Premios al Desempeño en Mantenimiento de Hijos/as¹

Por desempeño durante el FFY 2013

El Departamento de Servicios de Manutención de Menores (Department of Child Support Services, DCSS) de California premió a las agencias locales de mantenimiento de hijos/as que sirven a los condados que alcanzaron o superaron los objetivos de desempeño durante el año fiscal federal 2013. Para ver una lista de los que recibieron cada premio, por favor vea el comunicado de prensa: "[Premios Estatales de Desempeño Ejemplar Entre Agencias Locales de Mantenimiento de Hijos/as.](#)"

Alpine: (Vea Central Sierra)

Amador: (Vea Central Sierra)

Calaveras: (Vea Central Sierra)

Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as de Central Sierra: (Pequeño: 6,042 casos)

(Amador tiene 1,347 casos, Alpine tiene 53 casos, Calaveras tiene 1,738 casos y Tuolumne tiene 2,904 casos).

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as de Central Sierra obtuvo el sexto lugar entre las 51 agencias locales de mantenimiento de hijos/as en desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Por este honor, Central Sierra recibió el **Premio de los Diez Mejores**.

El Dorado: (Pequeña: 6,011 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de El Dorado obtuvo el octavo lugar entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a El Dorado merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

Glenn: (Muy Pequeña: 1,751 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Glenn obtuvo el noveno lugar entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a Glenn merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

¹ Los números de caso son el número de casos en el Programa de Mantenimiento de Menores de California al 30 de septiembre de 2013, que es el último día del año fiscal federal (Federal Fiscal Year, FFY) 2013.

(continúa)

Imperial: (Mediana: 11,014 casos)

- De las 51 agencias locales de mantenimiento de hijos/as en California, el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as Condado de Imperial consiguió el tercer mayor aumento en porcentaje en cobros distribuidos en el FFY 2013 en los últimos tres años. Del FFY 2010 al FFY 2013, Imperial aumentó los cobros distribuidos en 15 por ciento o \$3 millones, lo cual dio un total de \$23.2 millones de mantenimiento de hijos/as distribuido en el FFY 2013. Este logro hizo que Imperial ganara el **Premio de Desempeño por Cobros Distribuidos** del estado. Dicho premio se otorgó a la agencia con el mejor desempeño en cada una de las categorías de tamaño del estado, basadas en el número de casos. Hay 13 agencias locales de mantenimiento de hijos/as en la categoría Mediana.

Kern: (Grande: 53,089 casos)

- De las 51 agencias locales de mantenimiento de hijos/as en California, el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Kent aumentó los cobros distribuidos en el mayor porcentaje en los últimos tres años. Del FFY 2010 al FFY 2013, Kern aumentó los cobros distribuidos en 15.47 por ciento o \$10.3 millones a \$77.2 millones en el FFY 2013. Este logro hizo que Kern ganara el **Premio de Desempeño en Cobros Distribuidos** del estado. Dicho premio se otorgó a la agencia con el mejor desempeño en cada una de las categorías de tamaño del estado, basadas en el número de casos. Hay 10 agencias locales de mantenimiento de hijos/as en la categoría Grande.

Lassen: (Muy Pequeña: 1,730 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as Condado de Lassen obtuvo el décimo lugar entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a Lassen merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

Madera: (Pequeña: 6,182 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Madera obtuvo el mayor incremento porcentual en los cobros distribuidos en el FFY 2013 con respecto a los tres años anteriores entre las agencias de su tamaño. Del FFY 2010 al FFY 2013, Madera aumentó los cobros distribuidos en 4.92 por ciento o \$458,076, lo cual dio un total de \$9.8 millones en mantenimiento de hijos/as distribuido en el FFY 2013. Este logro hizo que Madera ganara el **Premio de Desempeño en Cobros Distribuidos** del estado. Dicho premio se otorgó a la agencia con el mejor desempeño en cada una de las categorías de tamaño del estado, basadas en el número de casos. Hay 12 agencias de mantenimiento de hijos/as en la categoría Pequeña.

(continúa)

Marin: (Muy Pequeña: 2,793 casos)

El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Marin ganó los cinco premios estatales de desempeño durante el FFY 2013.

- Es la única agencia local de mantenimiento de hijos/as que logró todos los objetivos del Plan Estratégico del departamento un año antes de que finalizara el periodo de cinco años del Plan Estratégico en septiembre de 2014. Para merecer este premio, Marin estableció la paternidad de todos los niños/as nacidos/as fuera del matrimonio en su área de cobertura durante el FFY 2013. La agencia también logró los objetivos del Plan Estratégico para cada una de las áreas del programa de la siguiente manera: al menos el 84 por ciento de los casos tiene una orden de mantenimiento, al menos el 62.8 por ciento del mantenimiento debido actual fue cobrado, al menos el 69 por ciento de los casos con pagos atrasados recibió un cobro y los cobros distribuidos aumentaron al menos 20 por ciento entre 2010 y 2013. Por este logro, Marin recibió el **Premio de Desempeño Superior**.
- Fue una de dos agencias locales de mantenimiento de hijos/as, de las 51 que hay en el estado, que cumplieron con las cinco Medidas de Desempeño Federales y con el objetivo estatal de aumentar los cobros distribuidos en tres por ciento con respecto al año anterior. Por este logro, el DCSS le otorgó a Marin el **Premio de Excelencia de la Directora**. La otra agencia que recibió este premio fue el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Monterey.
- Obtuvo el tercer mayor aumento porcentual en los cobros distribuidos con respecto al año pasado. Marin aumentó los cobros distribuidos en 5.33 por ciento o \$629,597, lo cual dio un total de \$12,449,075 en cobros distribuidos en el FFY 2013. Por este logro, Marin fue una de las tres agencias locales de mantenimiento de hijos/as que recibió el **Premio Desafío de la Directora** que otorga el estado. El premio reconoce a las agencias que aumentaron el monto del mantenimiento de hijos/as cobrado y distribuido en cinco por ciento o más con respecto al año pasado. Las otras dos agencias que recibieron el premio fueron Trinity, con 6.74 por ciento y Plumas, con 5.45 por ciento.
- Marin también logró el segundo incremento porcentual más alto entre todas las agencias en los cobros distribuidos en el FFY 2013 con respecto a los tres años anteriores. Del FFY 2010 al FFY 2013, Marin aumentó los cobros distribuidos en 15.12 por ciento o \$1.6 millones, lo cual dio un total de \$12.4 millones en mantenimiento de hijos/as distribuido en el FFY 2013. El mayor aumento lo obtuvo el Condado de Kern, con 15.47 por ciento, y el tercer mayor aumento lo logro el

(continúa)

Condado de Imperial, con 15 por ciento. Este logro hizo que Marin ganara el Premio de Desempeño en Cobros Distribuidos del estado. Dicho premio se otorgó a la agencia con el mejor desempeño en cada una de las categorías de tamaño del estado, basadas en el número de casos. Hay 10 agencias de mantenimiento de hijos/as en la categoría Muy Pequeña.

- Obtuvo la segunda posición entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a Marin merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

Monterey: (Medium: 16,814 cases)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Monterey fue uno de dos agencias de mantenimiento locales, dentro de los 51 que hay en el estado, que cumplieron el máximo rendimiento total en las cinco medidas federales de desempeño y la medida estatal de aumento de 3 por ciento en el total de cobros distribuidos con respecto al año anterior. Para este logro, El Departamento de Servicios de Manutención de Menores (DCSS) presentó Monterey con el **Premio de Excelencia de la Directora**. La otra agencia que recibió este premio fue el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Marín.

Nevada: (Vea Sierra/Nevada)

Plumas: (Muy Pequeña: 964 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Plumas tiene el honor de haber logrado el segundo mayor incremento porcentual en cobros distribuidos con respecto al año anterior. Plumas aumentó los cobros distribuidos en 5.45 por ciento o \$99,483 en el FFY 2013, lo cual dio un total de \$1.9 millones en mantenimiento de hijos/as distribuido. Fue una de tres agencias locales de mantenimiento de hijos/as que, este año, ganaron el Premio Desafío de la Directora, el cual reconoce a las agencias que aumentaron el monto del mantenimiento de hijos/as cobrado y distribuido en cinco por ciento o más con respecto al año pasado. Las otras dos agencias que recibieron el premio fueron Trinity, con 6.74 por ciento y Marin, con 5.33 por ciento.
- También obtuvo la tercera posición entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a Plumas merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

(continúa)

San Bernardino: (Muy Grande: 116,057 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as de San Bernardino fue elegido entre las seis agencias locales de mantenimiento de hijos/as más grandes de California para ser reconocido por haber logrado el mayor aumento en los cobros distribuidos con respecto a los tres años anteriores. Del FFY 2010 al FFY 2013, San Bernardino incrementó los cobros distribuidos en 8.79 por ciento o \$13.7 millones, lo cual dio un total de \$169.4 millones en el FFY 2013. Este logro hizo que San Bernardino ganara el **Premio de Desempeño en Cobros Distribuidos** del estado. Dicho premio se otorgó a la agencia con el mejor desempeño en cada una de las categorías de tamaño del estado, basadas en el número de casos. Hay seis agencias de mantenimiento de hijos/as en la categoría Muy Grande.

San Luis Obispo: (Pequeña: 3,917 casos)

- Al frente de la lista de **Premio de los Diez Mejores**, el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as de San Luis Obispo obtuvo el primer lugar entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño.

Trinity: (Muy Pequeña: 754 casos)

- De las 51 agencias locales de mantenimiento de hijos/as de California, el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Trinity incrementó los cobros distribuidos en el mayor porcentaje con respecto al año anterior. Trinity aumentó los cobros en 6.74 por ciento o \$74,222, lo cual dio un total de \$1,175,601 en el FFY 2013. Fue una de tres agencias locales de mantenimiento de hijos/as que, este año, ganaron el **Premio Desafío de la Directora**, el cual reconoce a las agencias que aumentaron el monto del mantenimiento de hijos/as cobrado y distribuido en cinco por ciento o más con respecto al año pasado. Las otras dos agencias que recibieron el premio fueron Plumas, con 5.45 por ciento, y Marin, con 5.33 por ciento.

Sierra/Nevada: (Pequeña: 3,676 casos)

(Sierra: 121 y Nevada: 3,555)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as Regional de Sierra/Nevada obtuvo el séptimo lugar entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a Sierra/Nevada merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

Sonoma: (Mediana: 12,643 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as de Sonoma obtuvo el cuarto lugar entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en

(continúa)

las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a Sonoma merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

Trinity: (Muy Pequeña: 754 casos)

- De las 51 agencias locales de mantenimiento de hijos/as de California, el Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as del Condado de Trinity incrementó los cobros distribuidos en el mayor porcentaje con respecto al año anterior. Trinity aumentó los cobros en 6.74 por ciento o \$74,222, lo cual dio un total de \$1,175,601 en el FFY 2013. Fue una de tres agencias locales de mantenimiento de hijos/as que, este año, ganaron el **Premio Desafío de la Directora**, el cual reconoce a las agencias que aumentaron el monto del mantenimiento de hijos/as cobrado y distribuido en cinco por ciento o más con respecto al año pasado. Las otras dos agencias que recibieron el premio fueron Plumas, con 5.45 por ciento, y Marin, con 5.33 por ciento.

Tuolumne: (Vea Central Sierra)

Ventura: (Grande: 20,821 casos)

- El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos/as Condado de Ventura obtuvo el quinto lugar entre todas las agencias locales de mantenimiento de hijos/as en cuanto al desempeño general basado en las cinco medidas federales de desempeño. Este logro hizo a Ventura merecedor de un **Premio de los Diez Mejores**.

###