



Alisha A. Griffin, Director
California Department of
Child Support Services

Office of Legislative and
External Affairs

916-464-5188

P.O. Box 419064
Rancho Cordova, CA 95741

www.childsup.ca.gov

COMUNICADO DE PRENSA

PARA DIVULGACIÓN INMEDIATA: CONTACTO: Sheryl Watson o Ava DeLara
enero 6, 2015 (916) 464-5188

El Departamento de Manutención de Menores de California agrega opciones de pago convenientes para los padres que pagan en efectivo

SACRAMENTO – A partir de hoy, los padres podrán abonar el mantenimiento de sus hijos en efectivo en miles de locales de MoneyGram por toda California. Anteriormente, los padres que abonaban en efectivo sólo podían hacerlo visitando una agencia local de mantenimiento de hijos regional o del condado que aceptara pagos en la oficina. Quienes más se beneficiarán de la opción de pagar a través de MoneyGram serán los que trabajen por su propia cuenta, tengan trabajos estacionales y los que no utilicen el sistema bancario tradicional.

“Nos alegra poder expandir los servicios y facilitar los pagos a los participantes.”, dijo la Directora del Departamento de Servicios de Manutención de Menores (DCSS) de California, Alisha Griffin. “Esto no solo beneficia a los padres que adeudan mantenimiento de hijos, sino que también se traducirá en mayores pagos para sus hijos.”

Hay aproximadamente 6.200 locales de MoneyGram en California que prestan servicios de pago de cuentas. Los pagos pueden realizarse en 18 cadenas comerciales, entre ellas, CVS, Wal-Mart, Albertsons, Lucky, Raley's/Bel Air, Food Maxx, 7-Eleven y otras.

Para realizar un pago a través de MoneyGram, los padres necesitarán su Número de Identificación del Participante (PAR ID) personal y el “Código de Recepción 14630”. MoneyGram les cobrará a los clientes de mantenimiento de hijos una tarifa por servicio de \$1,99. Para muchos, esto es menos que el costo del combustible necesario para ir hasta la oficina de mantenimiento de hijos. Los pagos pueden tardar hasta tres días en llegar, por eso, se les recomienda a los padres que planifiquen según corresponda.

Los pagos para mantenimiento de hijos también podrán realizarse por Internet, por teléfono y por correo. Los pagos en persona pueden realizarse en las oficinas de las agencias locales de mantenimiento de hijos que acepten pagos. No se cobra tarifa por usar estas opciones de pago.

Cuando el estado probó el servicio de MoneyGram en un programa piloto con el Departamento de Servicios de Manutención de Menores del condado de Contra Costa a comienzos de año, se realizaron 127 pagos de mantenimiento de hijos por un total de \$38.228 a través de MoneyGram en sólo seis semanas. En 13 de esas transacciones, era la primera vez que se realizaba un pago en más de cinco meses. Seis de esas transacciones se realizaron en casos en los que no se había recibido ningún pago en más de un año.

El DCSS y las 51 agencias de mantenimiento de hijos locales operan el sistema de mantenimiento de hijos segundo más grande del país. El departamento trabaja en forma conjunta con las agencias locales, los tribunales, entidades de servicios humanos y de salud del condado, empleadores y distintas agencias federales y estatales para ayudar a los padres a mantener a sus hijos.

Para información sobre las opciones de pago o para realizar un pago por Internet, visite www.childsup.ca.gov/PaymentOptions o llame al 866-901-3212. ###