



В поддержку детей штата  
Калифорния

## Как мне подготовиться к слушанию моего дела на уровне штата?

Омбудсмен поможет Вам подать запрос на проведение слушания Вашего дела на уровне штата, а также подготовить необходимые для слушания документы. Приведенные ниже документы помогут Вам изложить Ваши доводы на слушании:

1. Напишите заявление с описанием фактов по Вашему делу.
2. Принесите копии всех документов и бумаг (например, заявлений и уведомлений), подкрепляющих дело.
3. Подготовьте список свидетелей и людей, которые могли бы выступить в Вашу поддержку на слушании.

Слушание будет проведено в течение 45 дней с момента получения Вашего запроса Отделом слушаний штата (State Hearing Office). Вам сообщат о дате, времени и месте проведения слушания. Если Вы не можете присутствовать на слушании, попросите назначить другую дату слушания или попросите провести слушание по телефону.

В случае необходимости Вам могут быть бесплатно предоставлены услуги переводчика, а при наличии недееспособности – должная помощь.

## Разрешение жалоб и сроки слушаний на уровне штата

Вы должны подать жалобу в местный орган предоставления помощи на ребенка в течение **90 дней** с того момента, как Вы узнали или должны были узнать о предмете Вашей жалобы.

Вы должны подать запрос на проведение слушания на уровне штата в течение **90 дней** с момента получения письменного ответа на Вашу жалобу из местного органа предоставления помощи на ребенка.

В случае если местный орган предоставления помощи на ребенка не вышлет Вам письменного ответа на Вашу жалобу, Вы должны подать запрос на проведение слушания на уровне штата в течение **90 дней** с момента подачи жалобы в местный орган предоставления помощи на ребенка.

Слушание на уровне штата будет проведено в течение **45 дней** с момента получения Вашего запроса Отделом слушаний штата (State Hearing Office).



*Edmund G. Brown, Jr., губернатор  
штата Калифорния*

*Diana S. Dooley, секретарь  
агентства по вопросам здравоохранения и социального  
обеспечения штата Калифорния*

Alisha Griffin, Директор Департамента услуг по вопросам  
алиментов на детей

1-866-901-3212 (бесплатно)  
[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)

PUB 253 Russian (12/2014)

# Разрешение проблем по делам о получении материальной поддержки на ребенка



Департамент по вопросам предоставления материальной помощи детям

## Программа разрешения жалоб

Если Вы не удовлетворены помощью, оказываемой Вам местным органом предоставления помощи на ребенка (LCSA), у Вас есть право подать жалобу в рамках Программы разрешения жалоб.

Сторона, ранее или на данный момент являющаяся опекуном, или родитель, не являющийся опекуном, имеют право подать жалобу в случае, если в Департаменте по вопросам предоставления материальной помощи детям открыто дело по данному вопросу.

В рамках Программы разрешения жалоб **могут быть** решены следующие вопросы:

- Решение об открытии или закрытии дела
- Неполучение распоряжения суда касательно поддержки ребенка
- Сбор и распределение выплат
- Расчет просроченных выплат
- Попытки изменения размера материальной помощи на ребенка
- Своевременность вручения документов
- Правоприменительные мероприятия

Следующие вопросы **не могут быть** решены в рамках Программы разрешения жалоб:

- Установленные судом размер материальной помощи на ребенка, просроченные выплаты, опекунов, права на посещение ребенка, алименты в пользу супруга, а также определение того, кто является родителями ребенка
- Жалобы на работу суда – в этом случае обращайтесь за помощью к Представителю суда по вопросам Семейного права в суде, защитнику или адвокату
- Нарушения гражданских прав
- Вопросы в случае, если жалоба подается на дело, не являющееся открытым

### Какова процедура подачи жалобы?

Вы можете подать жалобу по телефону или лично, или воспользоваться формой под названием «Запрос на разрешение жалобы», которую можно получить в местном органе предоставления помощи на ребенка (LCSA) или на веб-сайте Департамента по вопросам предоставления материальной помощи детям, [www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov). Заполненная форма должна быть отправлена по почте или принесена лично в местный орган предоставления помощи на ребенка.

**Вы должны подать жалобу в местный орган предоставления помощи на ребенка в течение 90 дней с того момента, как Вы узнали – или должны были узнать – о предмете Вашей жалобы.**

### Обратитесь к Омбудсмену!

Если Вам необходима помощь в решении какой-либо проблемы, обратитесь к Омбудсмену местного органа предоставления помощи на ребенка. Работа Омбудсмана состоит в следующем:

- Помочь Вам в получении услуг по предоставлению помощи на ребенка
- Разъяснить Вам Ваши права и обязанности
- Помочь Вам разрешить проблемы касательно Вашего дела
- Разъяснить процесс подачи жалобы до, во время и после ее подачи
- Помочь Вам подать запрос на слушание Вашего дела на уровне штата и подготовиться к этому слушанию в случае, если Вы не удовлетворены результатами процесса разрешения жалоб

### Что будет сделано в отношении моей жалобы?

Сотрудник, не имеющий прямого отношения к Вашей жалобе, расследует обстоятельства Вашей жалобы и постарается ее разрешить; этот сотрудник сообщит местному органу предоставления материальной помощи на ребенка, какие действия надлежит предпринять для разрешения данной проблемы. По получении Вашей жалобы с Вами свяжется сотрудник, занимающийся ее рассмотрением.

Местный орган предоставления помощи детям обязан предоставить письменное решение по каждой жалобе в течение 30 дней. В случае необходимости местный орган предоставления помощи детям имеет право продлить срок принятия решения по какой-либо жалобе на период до 30 дополнительных дней. В случае если срок рассмотрения Вашей жалобы продлен, местный орган предоставления помощи на ребенка обязан выслать Вам письменное уведомление с указанием причины продления срока рассмотрения Вашей жалобы.

Местный орган предоставления помощи на ребенка вышлет Вам письменное Уведомление о разрешении Вашей жалобы. В этом Уведомлении будет также содержаться информация о том, что Вы имеете право на слушание Вашего дела на уровне штата, если Вы не удовлетворены настоящим ответом на Вашу жалобу.



## Программа по организации слушаний на уровне штата

Если Вы не удовлетворены ответом местного органа предоставления помощи на ребенка (LCSA) на Вашу жалобу, у Вас есть право на рассмотрение Вашей жалобы на слушании на уровне штата.

Следующие споры **не могут быть** рассмотрены на слушании на уровне штата:

- Вопросы, подлежащие рассмотрению в суде
- Размер материальной помощи, установленный судом
- Вопросы, связанные с тем, кто является родителями ребенка/с отцовством
- Опека над ребенком и права посещения
- Дела о неуважении к суду
- Нарушения гражданских прав
- Неуважительное отношение со стороны работника местного органа предоставления помощи на ребенка

### Как подать запрос на слушание моего дела на уровне штата?

Свяжитесь с Омбудсменом или получите форму запроса:

- В местном органе предоставления помощи на ребенка
- На веб-сайте Департамента по вопросам предоставления материальной помощи детям, [www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)
- В Отделе слушаний штата (State Hearing Office) – позвоните (866) 289-4714 (бесплатно)
- Написав в Департамент социального обеспечения штата Калифорния, Отдел слушаний штата (State Hearing Office), 744 P Street MS 19-98, Sacramento, CA 95814.